



การเคารพลีทริมนุชยชน

Human Rights Due Diligence (HRDD)



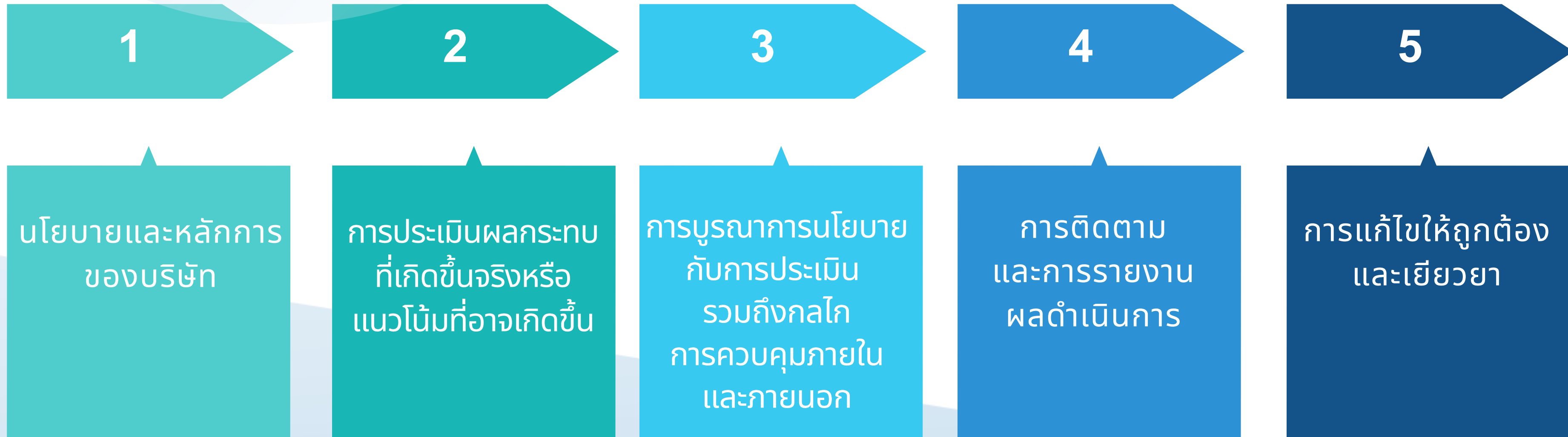
บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



สารบัญ

		หน้า
1	กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (HRDD)	1
2	การประกาศนโยบายและหลักการของบริษัท ว่าด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชน	2
3	การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงหรือมีแนวโน้ม ที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมของบริษัท	3 - 6
4	การบูรณาการนโยบายกับการประเมิน รวมถึงกลไกการควบคุมภายในและภายนอก	7 - 16
5	การติดตามและการรายงานผลการดำเนินงาน	17
6	การแก้ไขและเยียวยา	18

1.กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (HRDD)



2.การประกาศนโยบายและหลักการของบริษัทว่าด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน ตลอดจนส่งเสริมความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ที่จะไม่สนับสนุน หรือเข้าไปมีส่วนร่วมในการละเมิดสิทธิมนุษยชน ทั้งนี้ บริษัทยึดมั่นตามหลักสิทธิมนุษยชนซึ่งเป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับระดับสากล อาทิ UDHR, UNGC, UNGP เป็นต้น



โดยมีแนวทางในการปฏิบัติ ดังนี้

- บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย และหลักสิทธิมนุษยชน และไม่สนับสนุนกิจการที่จะละเมิดหลักสิทธิมนุษยชน
- บริษัทปฏิบัติต่อพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมตามหลักสิทธิมนุษยชน
- บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกันในการทำงาน
- บริษัทปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อย่างเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ
- บริษัทมีการประเมินความเสี่ยง และผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนทั้งในองค์กร และในห่วงโซ่อุปทานธุรกิจ
- บริษัทมีกระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียน
- บริษัทจัดให้มีการเปิดเผยผลการปฏิบัติงานด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประจำทุกปี
- บริษัทมีความมุ่งมั่น และสนับสนุนกับผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่อุปทานธุรกิจของบริษัทให้มีการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน

3. การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงหรือมีแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมของบริษัท

• ห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท



ห่วงโซ่คุณค่า	การวางแผนและบริหาร	การก่อสร้าง	การปฏิบัติการ	การตลาดและการขาย	การส่งมอบการบริการ	การให้บริการหลังการขายและการบริการ
ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากกิจกรรมของบริษัท	- พนักงาน - คู่ค้า หรือผู้รับเหมา - ลูกค้า - หน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	- พนักงาน - คู่ค้า หรือผู้รับเหมา - สังคมและชุมชน - หน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	- พนักงาน - คู่ค้า หรือผู้รับเหมา - ลูกค้า - สังคมและชุมชน - หน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	- พนักงาน - คู่ค้า หรือผู้รับเหมา - ลูกค้า - สังคมและชุมชน - หน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	- พนักงาน - ลูกค้า - เจ้าหน้าที่ - ผู้ถือหุ้น - สื่อมวลชน - หน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	- พนักงาน - ลูกค้า - สังคมและชุมชน - สื่อมวลชน - หน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ

3. การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงหรือมีแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมของบริษัท (ต่อ)

- การจัดลำดับความสำคัญ

บริษัทกำหนดเกณฑ์เพื่อใช้สำหรับวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ ระดับความสนใจในการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียต่อบริษัท และระดับผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัทต่อผู้มีส่วนได้เสีย



กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่มีความสำคัญต่อบริษัท 4 อันดับแรก ได้แก่

- 1. ลูกค้า
- 2. พนักงาน
- 3. สังคมและชุมชน
- 4. คู่ค้า

3. การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงหรือมีแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมของบริษัท (ต่อ)

• สิทธิมนุษยชน 35 ข้อ

- 1. สิทธิในการมีชีวิต
- 2. สิทธิในการมีเสรีภาพและความปลอดภัย
- 3. สิทธิที่จะไม่ตกเป็นทาสและแรงงานบังคับ
- 4. สิทธิที่จะไม่ถูกระทำการทรมาน การลงโทษที่โหดร้าย ไร้มนุษยธรรมหรือย่ำยีศักดิ์ศรี
- 5. สิทธิการระลึกถึงตัวตนของบุคคลก่อนการมีกฎหมาย
- 6. สิทธิความเท่าเทียมก่อนการมีอยู่ของกฎหมาย และไม่เลือกปฏิบัติ
- 7. สิทธิในอิสรภาพจากสื่อสงครามและการข่มขู่ ให้เกลียดชังทางเชื้อชาติและศาสนา
- 8. สิทธิในการเข้าถึงการเยียวยาที่มีประสิทธิภาพ
- 9. สิทธิการได้รับกระบวนการทางศาลที่เป็นธรรม
- 10. สิทธิในการเป็นอิสระจากกฎหมายอาญา ที่มีผลย้อนหลัง
- 11. สิทธิในความเป็นส่วนตัว
- 12. สิทธิในการเดินทาง และเลือกที่อยู่อาศัยได้อย่างเสรี
- 13. สิทธิในการหาที่ลี้ภัยในประเทศอื่น
- 14. สิทธิในการมีสัญชาติ
- 15. สิทธิในการคุ้มครองเด็ก

- 16. สิทธิในการแต่งงานและสร้างครอบครัว
- 17. สิทธิในการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน
- 18. สิทธิในการมีอิสระทางความคิด และนับถือ ศาสนา
- 19. สิทธิในการแสดงความคิดเห็น เข้าถึงข้อมูล และแสดงออก
- 20. สิทธิในการชุมนุม
- 21. สิทธิในเสรีภาพในการรวมกันเป็นสมาคม เพื่อปกป้องประโยชน์ของตน
- 22. สิทธิในการมีส่วนร่วมในวัฒนธรรม
- 23. สิทธิในการเข้าถึงสวัสดิการสังคม
- 24. สิทธิในการทำงาน
- 25. สิทธิในการได้รับสภาพเงื่อนไขการทำงาน ที่เป็นธรรมและน่าพอใจ
- 26. สิทธิในการก่อตั้ง/เข้าร่วมสหภาพแรงงาน และการพินิจกำลังเพื่อปกป้องผลประโยชน์ในการทำงาน
- 27. สิทธิที่จะได้รับการดำรงชีวิตที่ดี
- 28. สิทธิด้านสุขภาพ
- 29. สิทธิด้านการศึกษา
- 30. สิทธิในการเข้าร่วมวิถีชีวิตทางวัฒนธรรม

- 31. สิทธิเสรีภาพในการกำหนดวิถีชีวิตตนเอง และการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ
- 32. สิทธิของผู้ถูกคุมขังในการได้รับการปฏิบัติ อย่างมีมนุษยธรรม
- 33. สิทธิที่จะไม่ถูกจองจำ หากไม่สามารถทำตามสัญญา
- 34. สิทธิของคนต่างด้าวในกระบวนการทางกฎหมาย หากถูกจับได้
- 35. สิทธิชนกลุ่มน้อย

References:

- Universal Declaration on Human Rights
- International Covenant on Civil and Political Rights



3. การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจริง หรือมีแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรม ของบริษัท (ต่อ)



1. ลูกค้า

- สิทธิในความเป็นส่วนตัว
- สิทธิในการแสดงความคิดเห็น
เข้าถึงข้อมูลและแสดงออก
- สิทธิด้านสุขภาพ



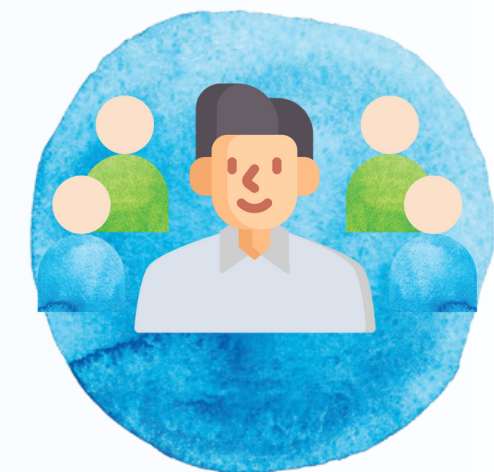
2. พนักงาน

- สิทธิในความเป็นส่วนตัว
- สิทธิในการแสดงความคิดเห็น
เข้าถึงข้อมูลและแสดงออก
- สิทธิในเสรีภาพในการรวมกัน
เป็นสมาคมเพื่อปกป้องประโยชน์ของตน
- สิทธิในการทำงาน
- สิทธิด้านสุขภาพ



3. สังคมและชุมชน

- สิทธิในการแสดงความคิดเห็น
เข้าถึงข้อมูลและแสดงออก
- สิทธิด้านสุขภาพ



4. คู่ค้า

- สิทธิในความเป็นส่วนตัว
- สิทธิในการแสดงความคิดเห็น
เข้าถึงข้อมูลและแสดงออก
- สิทธิในการทำงาน
- สิทธิด้านสุขภาพ

4. การบูรณาการนโยบายกับการประเมิน รวมถึงกลไกการควบคุมภายในและภายนอก

4.1 การจัดลำดับความเสี่ยง

- เกณฑ์การประเมินโอกาสและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

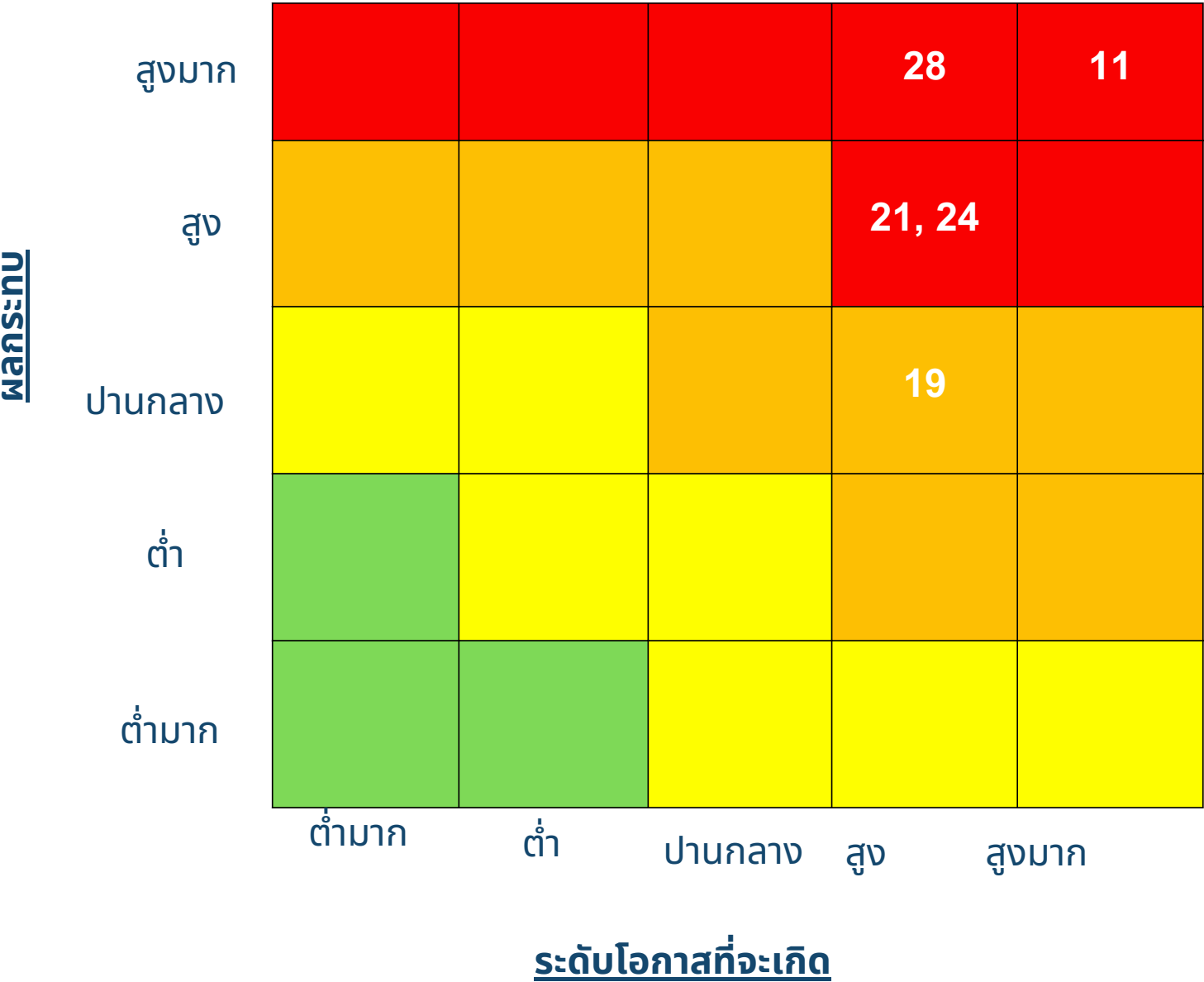
ระดับโอกาส/ ผลกระทบ	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ (Impact)			
		ความรุนแรงของผลกระทบ (ส่งผลต่อการมีชีวิต และสุขภาพ)	ความรุนแรงของผลกระทบ (ส่งผลต่อการทรัพย์สิน ชื่อเสียง การดำเนินธุรกิจ)	ผู้ได้รับผลกระทบ (Scope)	ความสามารถในการเยียวยาผลกระทบ (Remedy Ability)
สูงมาก	เกิดขึ้นแน่นอน ภายในระยะเวลา 1 ปี หรือ เกิดขึ้นเป็นประจำทุกปี ($X > 90\%$)	ส่งผลกระทบต่อชีวิตร้ายแรง ถึงขั้นเสียชีวิต	เกิดผลกระทบสูงมากต่อผู้มีส่วนได้เสีย และต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ซึ่งบริษัทไม่สามารถควบคุมผลกระทบ ที่เกิดขึ้น ต้องการความช่วยเหลือ จากหน่วยงานภายนอก	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ทุกคนในกลุ่ม (100%)	ไม่สามารถเยียวยาผู้มีส่วนได้เสีย (ผู้ถือครองสิทธิ์) ที่เกี่ยวข้องให้กลับคืนสู่สภาวะปกติ และ/หรือใช้เวลานานในการเยียวยา ($X > 5$ ปี)
สูง	มีโอกาสสูง ที่จะเกิดขึ้นหรือมีโอกาส เกิดขึ้น 2-4 ปี/ครั้ง ($50\% \leq X \leq 90\%$)	ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ อย่างรุนแรงสาหัส ถึงขั้นทุพพลภาพ แต่ไม่ถึงขั้นเสียชีวิต	เกิดผลกระทบสูงมากต่อผู้มีส่วนได้เสีย และต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ซึ่งบริษัทสามารถควบคุมผลกระทบ ที่เกิดขึ้น	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ในวงกว้าง ($50\% < X < 100\%$)	สามารถเยียวยาผู้มีส่วนได้เสีย (ผู้ถือครองสิทธิ์) ที่เกี่ยวข้องให้กลับคืนสู่สภาวะปกติ ได้ในระยะเวลา ตั้งแต่ 3 ปี ถึง 5 ปี ($3 \text{ ปี} \leq X \leq 5 \text{ ปี}$)
ปานกลาง	มีโอกาสปานกลาง ที่จะเกิดขึ้นหรือมีโอกาส เกิดขึ้น 5-7 ปี/ครั้ง ($30\% < X < 50\%$)	ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ และความปลอดภัย ถึงขั้นหยุดงาน	เกิดผลกระทบปานกลางต่อผู้มีส่วนได้เสีย และต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ครั้งหนึ่งในกลุ่ม ($25\% < X < 50\%$)	สามารถเยียวยาผู้มีส่วนได้เสีย (ผู้ถือครองสิทธิ์) ที่เกี่ยวข้องให้กลับคืนสู่สภาวะปกติ ได้ในระยะเวลามากกว่า 1 ปีแต่ไม่ถึง 3 ปี ($1 \text{ ปี} < X < 3 \text{ ปี}$)
ต่ำ	มีโอกาสต่ำ ที่จะเกิดขึ้นหรือมีโอกาส เกิดขึ้น 8-10 ปี/ครั้ง ($10\% \leq X \leq 30\%$)	ทำให้เกิดการบาดเจ็บ และต้องพบแพทย์	เกิดผลกระทบเล็กน้อยต่อผู้มีส่วนได้เสีย และต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย บางกลุ่มเท่านั้น ($<25\%$)	สามารถเยียวยาผู้มีส่วนได้เสีย (ผู้ถือครองสิทธิ์) ที่เกี่ยวข้องให้กลับคืนสู่สภาวะปกติ ได้ในระยะเวลาตั้งแต่ 6 เดือน ถึง 1 ปี ($6 \text{ เดือน} \leq X \leq 1 \text{ ปี}$)
ต่ำมาก	มีโอกาสน้อยมาก ที่จะเกิดขึ้นหรือมีโอกาส เกิดขึ้นมากกว่า 10 ปี/ครั้ง ($X < 10\%$)	ไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ และความปลอดภัย (การปฐมพยาบาลเบื้องต้น)	ไม่เกิดผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย และต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท	ไม่ส่งผลกระทบต่อ ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง	สามารถเยียวยาผู้มีส่วนได้เสีย (ผู้ถือครองสิทธิ์) ที่เกี่ยวข้องให้กลับคืนสู่สภาวะปกติ ได้ในระยะเวลาน้อยกว่า 6 เดือน ($X < 6 \text{ เดือน}$)

4. การบูรณาการนโยบายกับการประเมิน รวมถึงกลไกการควบคุมภายในและภายนอก (ต่อ)

4.1 การจัดลำดับความเสี่ยง

- ความเสี่ยงตามธรรมชาติ (Inherent Risk)
หมายเหตุ : ประเมินความเสี่ยงก่อนมีมาตรการ

ตารางแสดงระดับความเสี่ยง



หมายเหตุ : ความหมายของตัวเลข

11 : สิทธิในความเป็นส่วนตัว

19 : สิทธิในการแสดงความคิดเห็น เข้าถึงข้อมูล และแสดงออก

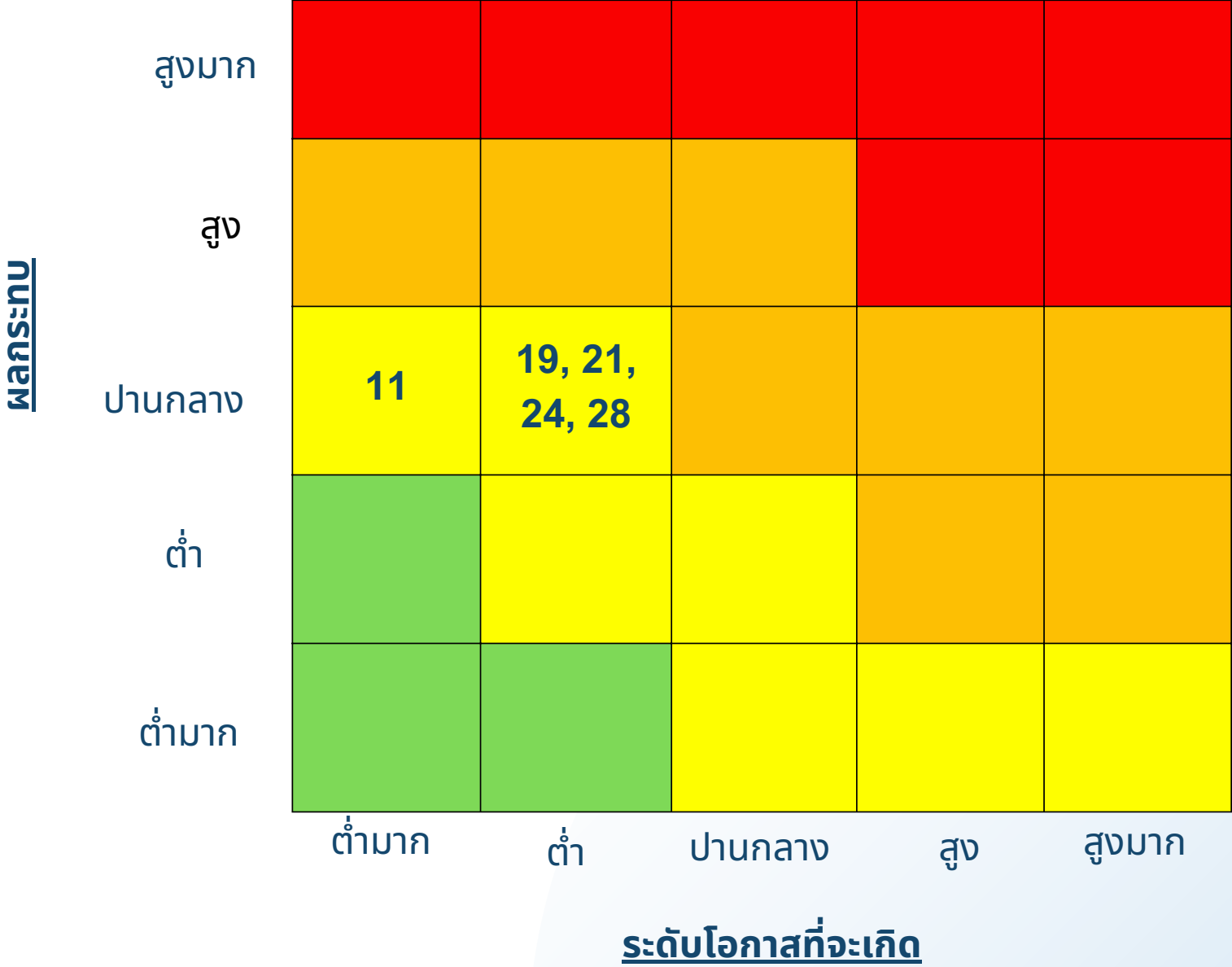
21 : สิทธิในเสรีภาพในการรวมกันเป็นสมาคม เพื่อปกป้องประโยชน์ของตน

24 : สิทธิในการทำงาน

28 : สิทธิด้านสุขภาพ

- ความเสี่ยงที่เหลืออยู่ (Residual Risk)
หมายเหตุ : ประเมินความเสี่ยงหลังมีมาตรการ

ตารางแสดงระดับความเสี่ยง



4. การบูรณาการนโยบายกับการประเมิน รวมถึงกลไกการควบคุมภายในและภายนอก (ต่อ)

4.1 การจัดลำดับความเสี่ยง

- คำนิยามของแต่ละระดับความเสี่ยง

ระดับความเสี่ยง	นิยาม
สูงมาก	ความเสี่ยงสูงมากในระดับที่ยอมรับไม่ได้ ต้องหยุดดำเนินการและปรับปรุงแก้ไข เพื่อลดความเสี่ยงทันที
สูง	ความเสี่ยงสูงในระดับยอมรับไม่ได้ ต้องจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มิฉะนั้นจะต้องได้รับความยินยอมจากกรรมการผู้จัดการจึงจะยอมรับได้
ปานกลาง	ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยมีมาตรการควบคุมเพื่อป้องกันมิให้ความเสี่ยง เคลื่อนย้ายไปยังระดับที่ยอมรับไม่ได้
ต่ำ	ความเสี่ยงเล็กน้อย

4. การบูรณาการนโยบายกับการประเมิน รวมถึงกลไกการควบคุมภายในและภายนอก (ต่อ)

4.2 การจัดการความเสี่ยง

ความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน	ประเด็นที่เกี่ยวข้อง	มาตรการหรือนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
ลูกค้า		
สิทธิในความเป็นส่วนตัว	การรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่จัดเก็บโดยบริษัท	- นโยบายการเปิดเผยข้อมูล - นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล - จัดตั้งคณะทำงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และปฏิบัติตามแผนงานเกี่ยวกับ PDPA - คู่มือ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ - ความเป็นส่วนตัวและการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล - การจำกัดการเข้าถึงข้อมูล (Information access restriction)
สิทธิในการแสดงความคิดเห็น เข้าถึงข้อมูลและแสดงออก	การปิดกั้นข้อมูล การจำกัดสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของลูกค้า	- คู่มือ/ระเบียบการปฏิบัติงาน ด้านการรับข้อคิดเห็น - มีการอบรมพนักงาน การสื่อสารให้ข้อมูลลูกค้าทุกช่องทาง - กำหนดมาตรการรับข้อคิดเห็นอย่างเหมาะสม - เปิดช่องทางรับความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์บริษัท ศูนย์บริการข้อมูล อีเมล และจดหมายปิดผนึก

4. การบูรณาการนโยบายกับการประเมิน รวมถึงกลไกการควบคุมภายในและภายนอก (ต่อ)

4.2 การจัดการความเสี่ยง

ความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน	ประเด็นที่เกี่ยวข้อง	มาตรการหรือนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
ลูกค้า		
สิทธิด้านสุขภาพ	สภาพแวดล้อมส่งผลกระทบต่อสุขภาพของลูกค้า เช่น การแพร่ระบาดของโรคติดต่อทางอากาศ ลูกค้าเป็นลมเมื่อใช้บริการขณะมีผู้โดยสารหนาแน่น เป็นต้น	- การดูแล การปฐมพยาบาล เมื่อเกิดการเจ็บป่วยภายในพื้นที่ตามคู่มือการจัดการเหตุการณ์ - การควบคุมดูแลพื้นที่ไม่ให้เกิดโรคติดต่อตามกฎหมาย เช่น การตรวจหาเชื้อลิเจียนแนร์ในระบบปรับอากาศ - การป้องกันและควบคุมโรคติดต่ออันตรายในพื้นที่รับผิดชอบตามระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง การป้องกันและควบคุมโรคติดต่ออันตราย

4. การบูรณาการนโยบายกับการประเมิน รวมถึงกลไกการควบคุมภายในและภายนอก (ต่อ)

4.2 การจัดการความเสี่ยง

ความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน	ประเด็นที่เกี่ยวข้อง	มาตรการหรือนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
พนักงาน		
สิทธิในความเป็นส่วนตัว	การรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อน	- จัดตั้งคณะทำงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และปฏิบัติตามแผนงานเกี่ยวกับ PDPA - ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง การจัดการคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล - คู่มือ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ - ความเป็นส่วนตัวและการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล - การจำกัดการเข้าถึงข้อมูล (Information access restriction)
สิทธิในการแสดงความคิดเห็น เข้าถึงข้อมูลและแสดงออก	การที่บริษัทจำกัดสิทธิในการแสดงความคิดเห็น	- ข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน - จรรยาบรรณบริษัท - ประชาสัมพันธ์ในองค์กร (HR4U)
สิทธิในเสรีภาพในการรวมกันเป็นสมาคม เพื่อปกป้องประโยชน์ของตน	- บริษัทขัดขวางการก่อตั้ง และเข้าร่วมสมาคมต่าง ๆ ของพนักงาน - บริษัทขัดขวางการรวมตัวเพื่อต่อรองทางสวัสดิการ	- นโยบายสิทธิมนุษยชน - คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ

4. การบูรณาการนโยบายกับการประเมิน รวมถึงกลไกการควบคุมภายในและภายนอก (ต่อ)

4.2 การจัดการความเสี่ยง

ความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน	ประเด็นที่เกี่ยวข้อง	มาตรการหรือนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
พนักงาน		
สิทธิในการทำงาน	- การไล่แรงงานออกโดยพลการ หรือไม่เป็นธรรม - การขัดขวางไม่ให้เลื่อนตำแหน่ง หรือขัดขวางความเจริญก้าวหน้าของพนักงาน	- ข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน - จรรยาบรรณบริษัท - สัญญาจ้างแรงงาน
สิทธิด้านสุขภาพ	- มลพิษจากการดำเนินธุรกิจอาจสร้างผลกระทบเชิงลบต่อสุขภาพ เช่น ปัญหาฝุ่น และเสียงรบกวน ที่เกิดจากการดำเนินงานของบริษัท - การไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน	- คณะกรรมการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน - คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ - การตรวจสุขภาพก่อนเริ่มงาน การตรวจสุขภาพพนักงานประจำปี - การจัดเตรียมห้องพยาบาล พยาบาล แพทย์ - การควบคุมดูแลพื้นที่ไม่ให้เกิดโรคติดต่อตามกฎหมาย - การป้องกันและควบคุมโรคติดต่ออันตรายในพื้นที่รับผิดชอบ - ตามระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง การป้องกันและควบคุมโรคติดต่ออันตราย

4. การบูรณาการนโยบายกับการประเมิน รวมถึงกลไกการควบคุมภายในและภายนอก (ต่อ)

4.2 การจัดการความเสี่ยง

ความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน	ประเด็นที่เกี่ยวข้อง	มาตรการ หรือ นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
สังคมและชุมชน		
สิทธิในการแสดงความคิดเห็น เข้าถึงข้อมูลและแสดงออก	ข้อร้องเรียนของชุมชนเมื่อได้รับผลกระทบจากการดำเนินกิจการของบริษัท เช่น ปัญหาฝุ่นเสียงรบกวน	- คู่มือ/ระเบียบการปฏิบัติงาน ด้านการรับข้อคิดเห็น - มีการอบรมพนักงาน การสื่อสารให้ข้อมูลชุมชนทุกช่องทาง กำหนดมาตรการรับข้อคิดเห็นอย่างเหมาะสม
สิทธิด้านสุขภาพ	มลพิษจากการดำเนินธุรกิจอาจสร้างผลกระทบเชิงลบต่อสุขภาพ เช่น ปัญหาฝุ่น และเสียงรบกวน ที่เกิดจากการดำเนินงานของบริษัท	- ดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานที่ต้องไม่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านสุขภาพของสังคมและชุมชน เช่น การประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ - กระบวนการจัดการทรัพยากรสิ้นและการซ่อมบำรุง - ตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม - กระบวนการจัดการและติดตามแก้ไขข้อร้องเรียน

4. การบูรณาการนโยบายกับการประเมิน รวมถึงกลไกการควบคุมภายในและภายนอก (ต่อ)

4.2 การจัดการความเสี่ยง

ความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน	ประเด็นที่เกี่ยวข้อง	มาตรการ หรือ นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
ลูกค้า		
สิทธิในความเป็นส่วนตัว	การรั่วไหลของข้อมูลลูกค้า ข้อมูลที่มีผลต่อการแข่งขันทางการค้า	- มีนโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน และการจัดเก็บข้อมูลลูกค้าอย่างปลอดภัยและกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล - มี PDPA ของลูกค้า (นโยบาย + แนวปฏิบัติ PDPA) - จัดทำสัญญากับลูกค้า/พันธมิตร การไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า - คู่มือ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ - ความเป็นส่วนตัวและการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล
สิทธิในการแสดงความคิดเห็น เข้าถึงข้อมูลและแสดงออก	บริษัทไม่มีการรับฟังความคิดเห็นของลูกค้า	มีนโยบายการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน / มีช่องทางให้ร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็น เช่น Call center, Social Media, Website ของบริษัท และการสำรวจความพึงพอใจและความคาดหวังของลูกค้าประจำปี เป็นต้น

4. การบูรณาการนโยบายกับการประเมิน รวมถึงกลไกการควบคุมภายในและภายนอก (ต่อ)

4.2 การจัดการความเสี่ยง

ความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน	ประเด็นที่เกี่ยวข้อง	มาตรการ หรือ นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
คู่ค้า		
สิทธิในการทำงาน	- การยกเลิกคู่ค้าโดยพลการ หรือไม่เป็นธรรม - การคัดเลือกคู่ค้าที่ไม่เป็นธรรม	มีนโยบายการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน / กำหนดจรรยาบรรณบริษัท / กำหนดจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้า ด้านสังคม สิทธิมนุษยชนและแรงงาน
สิทธิด้านสุขภาพ	- การไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสุขภาพและความปลอดภัยของคู่ค้า - มลพิษจากการดำเนินธุรกิจอาจสร้างผลกระทบเชิงลบต่อสุขภาพ เช่น ปัญหาฝุ่น และ เสียงรบกวน ที่เกิดจากการดำเนินงานของบริษัท	- มีการกำหนดให้ใช้อุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยส่วนบุคคล - การดูแล การปฐมพยาบาล เมื่อเกิดการเจ็บป่วยภายในพื้นที่ตามคู่มือการจัดการเหตุการณ์ - การควบคุมดูแลพื้นที่ไม่ให้เกิดโรคติดต่อตามกฎหมาย - การป้องกันและควบคุมโรคติดต่ออันตรายในพื้นที่รับผิดชอบ ตามระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง การป้องกันและควบคุมโรคติดต่ออันตราย

5. การติดตามและการรายงานผลการดำเนินงาน

บริษัท มีกระบวนการตรวจสอบติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน และมีการสื่อสารให้ความรู้กับผู้มีส่วนได้เสียรับทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันปัญหาที่มีความเสี่ยงต่อผลกระทบเชิงลบที่ผ่านกิจกรรมของบริษัท และเพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการการบรรเทาผลกระทบนั้นเพียงพอ และสามารถบรรเทาผลกระทบได้จริง รวมถึงติดตามการดำเนินงานไม่ให้ความเสี่ยงเกิดซ้ำ

• ผลการดำเนินงานปี 2567



ร้อยละ 100 ของการดำเนินงานและกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท ได้รับการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน



ร้อยละ 100 ของการดำเนินงานและกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท ที่ระบุว่ามีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนสูง มีมาตรการลดผลกระทบและกระบวนการแก้ไข



ไม่มี การละเมิดสิทธิมนุษยชน ตลอดห่วงโซ่คุณค่า

• ช่องทางร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทได้จัดให้มีช่องทางรับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนจากผู้มีส่วนได้เสีย โดยสามารถร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้



สแกนเพื่อติดต่อ



ศูนย์บริการข้อมูล

: 0 2624 5200



เว็บไซต์บริษัท

: <https://www.bemplc.co.th/Contact>



อีเมล

: SDD@bemplc.co.th



จดหมายปิดผนึกถึงบริษัท

: บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (สาขา2)

189 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

6. การแก้ไขและเยียวยา

บริษัท มุ่งมั่นที่จะดำเนินการลดความเสี่ยงละเมิดสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น ผ่านการประเมินความเสี่ยงในระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อระบุสถานการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่า พร้อมกับการจัดทำมาตรการป้องกันและบรรเทาความเสี่ยง โดยมีการทบทวนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ในกรณีที่การดำเนินงานของบริษัท มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนขึ้น บริษัทจะให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น และสืบสวนข้อเท็จจริง เพื่อพิจารณาข้อสรุปในการเยียวยาผู้ถูกละเมิดอย่างเหมาะสม เป็นธรรมและสอดคล้องกับข้อกฎหมาย



BEM
BANGKOK EXPRESSWAY AND METRO